



Voyey devient une plateforme qui permet aux résidents des outre-mer de se faire livrer leurs achats aux mêmes prix qu'en métropole

Après une phase de test, Voyey se lance officiellement et annonce un nouveau service d'achats détaxés, l'élargissement de sa couverture géographique à la Guyane française, à La Réunion et à la Martinique ainsi que la refonte et l'amélioration de son application.

Paris, le 21 avril 2021 – Voyey annonce aujourd'hui l'accélération de sa stratégie de développement qui entre désormais dans sa deuxième phase.

« Cette décision fait suite aux très bons résultats de la première phase qui a duré environ deux ans, explique Malik Disa, cofondateur de Voyey. Cette phase de test nous a permis de valider notre modèle de livraison ainsi que l'intérêt des acheteurs en ligne ultramarins pour notre service. Malgré une communication volontairement limitée et la crise sanitaire qui a ralenti nos activités, nous avons acheminé près de 2 000 colis jusqu'en Guadeloupe et plus de la moitié des personnes ayant testé notre service sont par la suite devenues des clients récurrents. Ce taux de fidélisation, particulièrement élevé, nous a convaincu d'aller encore plus loin dans notre proposition de valeur ».

Le lancement d'un nouveau service d'achats détaxés

Voyey s'est fixé pour objectif de réduire les inégalités liées à la distance géographique.

« Avec nos services de réexpédition et de livraison, nous avons déjà fait tomber les barrières liées au coût et à la durée des délais de livraison, poursuit Malik Disa. Avec notre nouveau service d'achats détaxés, nous mettons fin, en toute légalité, à la double taxation à laquelle sont de fait soumis les ultramarins quand ils achètent un produit par correspondance ou sur Internet en métropole. Se faire rembourser la TVA est tellement compliqué que l'immense majorité des résidents des DOM finissent par la payer en plus des taxes locales, ce qui leur fait une taxation de près de 30 %, contre 20 % pour un métropolitain. »

Le service d'achats détaxés est simple. Voyey achète les produits sur Internet ou en boutique pour le compte de ses clients. Il fait ensuite profiter ces derniers de l'exemption de TVA dont il bénéficie en tant qu'entreprise exportatrice. Les produits

achetés sont enfin cédés à l'acheteur à prix coûtant et détaxé. Celui-ci n'a plus qu'à payer les taxes locales et la livraison de son colis au lieu de son choix.

L'élargissement de la couverture géographique de Voyey

La priorité de Voyey, c'est de toucher tous les ultramarins.

Pendant la première phase de son développement, Voyey desservait uniquement la Guadeloupe. Mais, dès aujourd'hui, les services d'achats détaxés, de réexpédition et de livraison seront aussi accessibles aux résidents de la Guyane française, de La Réunion et de la Martinique.

« Les Guyanais, les Réunionnais et les Martiniquais font face aux mêmes problématiques que les Guadeloupéens quand ils font leurs achats sur Internet, explique Manuel Disa, cofondateur de Voyey. Eux aussi sont confrontés à des tarifs de livraison exorbitants ou des délais d'acheminement interminables ».

Désormais, grâce à Voyey, les cyberacheteurs guyanais, martiniquais et réunionnais ont, à l'instar de leurs compatriotes guadeloupéens, accès à des services d'achat, de réexpédition et de livraison de qualité et à des tarifs abordables. Ils bénéficient de la détaxe de TVA par Voyey, mais également de la gratuité des services liés à la réexpédition (mise à disposition d'une adresse en métropole, réception et vérification des produits, stockage et regroupement des marchandises, préparation des envois). Quant à l'acheminement des colis vers les DOM, Voyey a qualifié et construit un large panel de solutions innovantes d'acheminements dont l'utilisation en toute sécurité de voyageurs individuels, qui louent à l'entreprise une partie de leur franchise bagage.

« Quel que soit leur lieu de résidence, nos clients ultramarins sont livrés sous 1 à 5 jours, précise Manuel Disa, mais en plus ils font des économies drastiques – de 20 % sur les achats et d'au moins 50 % sur les envois. Et cela inclut le dédouanement, l'assurance des marchandises et nos prestations de transitaire ! ».

La refonte et l'amélioration de l'application Voyey

Enfin, dans le cadre de la deuxième étape de son développement, Voyey a entièrement refondu et amélioré son application Web, accessible depuis les ordinateurs et les terminaux mobiles.

Outre une interface plus claire, plus simple et plus intuitive, la nouvelle version de l'application permet aux clients Voyey de commander ce qu'ils souhaitent rapidement et depuis n'importe quel terminal.

De plus, ils peuvent désormais de suivre en temps réel l'évolution de leur commande.

Enfin – et c’est une innovation majeure pour les cyberacheteurs ultramarins – un calculateur a été intégré à l’application pour permettre aux utilisateurs Voyey de connaître avant même de payer le montant exact du produit acheté, du transport et des taxes à l’arrivée.

« Avec cette nouvelle version de notre application, nous améliorons nettement l’expérience de nos utilisateurs, explique Malik Disa, et, comme nous faisons preuve de la plus grande transparence dès l’acte d’achat, ils ont toutes les données en main pour prendre la décision adaptée à leurs besoins ».

À propos de Voyey

Destiné aux consommateurs résidant en Guadeloupe, en Guyane française, à La Réunion et en Martinique et achetant sur Internet, [Voyey](#) est une plateforme d’achat simple qui leur permet de recevoir, en mains propres et de manière sûre, rapide et économique, n’importe quel produit acheté en métropole. Voyey achète les produits en ligne ou en magasin pour le compte de ses utilisateurs, leur faisant ainsi bénéficier de l’exonération de la TVA métropolitaine. Voyey envoie ensuite les produits outre-mer entre J+1 et J+5 grâce à son réseau de voyageurs aériens. Le dédouanement et la livraison à destination sont assurés par ses agents au niveau local.

Suivez-nous sur [Facebook](#), [LinkedIn](#) et [Twitter](#) @voyey97

Contacts presse

Malik Disa – 06 24 51 78 50 – malik@voyey.com

Équipe Voyey – 06 50 61 42 66 – sakay@voyey.com

[Kit media](#)